

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL NÚMERO: API-BM-M20-002-0**QUEJAS Y SUGERENCIAS REGISTRADAS EN LA APLICACIÓN MÓVIL DE CANJE DE EFECTIVO**

I. RESPONSABLE: Banco de México

II. UNIDAD ADMINISTRATIVA: Dirección de Programación y Distribución de Efectivo

III. FUNDAMENTO LEGAL PARA EL TRATAMIENTO:

Banco de México es responsable de la protección y el tratamiento de los datos personales que recabe, en términos de los artículos 6o., cuarto párrafo, Base A, 16, segundo párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, así como las demás disposiciones aplicables.

Los datos personales contenidos en el presente aviso de privacidad se tratan en ejercicio de las facultades previstas en los artículos siguientes:

- 28, párrafos sexto y séptimo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.¹
- 68, fracción II, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.²
- 16, 17, 18 y 25 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO).³
- 16, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública⁴
- 1, 2, 3, fracción I, 4, 5, 6, 24, y 25 de la Ley del Banco de México.⁵
- 2, 2 Bis, 4, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 17, 18, 19, 20, 22 y 23 de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos.⁶
- 48 y 48, de la Ley de Instituciones de Crédito.⁷
- 4o, 8o. y 16 Bis del Reglamento Interior del Banco de México.⁸
- Circular de Operaciones de Caja, emitida por el Banco de México.⁹

¹ Publicada en el DOF el 5 de febrero de 1917.

² Publicada en el DOF el 4 de mayo de 2015.

³ Publicada en el DOF el 26 de enero de 2017.

⁴ Publicada en el DOF el 9 de mayo de 2016.

⁵ Publicada en el DOF el 23 de diciembre de 1993.

⁶ Publicada en el DOF el 27 de julio de 1931.

⁷ Publicada en el DOF el 18 de julio de 1990.

⁸ Publicado en el DOF el 30 de septiembre de 1994.

⁹ Publicada el 1 de octubre de 2009.

IV. DOMICILIO

Avenida Cinco de Mayo 2, colonia Centro, delegación Cuauhtémoc, código postal 06000, en la Ciudad de México.

V. DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO

1. Datos personales:

- a) De identificación
 - Nombre
- b) De contacto
 - Teléfono
 - Correo electrónico

2. **Datos personales sensibles:** Para las finalidades de tratamiento precisadas en este aviso de privacidad no recabaremos datos personales considerados sensibles.

VI. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales referidos en el apartado V del presente aviso de privacidad serán tratados para las finalidades que a continuación se enuncian, respecto de las cuales, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 22, fracción V de la LGPDPSO, no se requiere recabar el consentimiento de su titular:

1. Canalizar la queja o sugerencia que el usuario registre dentro de la aplicación móvil denominada Canje de Efectivo y poder continuar su seguimiento, dirigiendo su petición al Centro de Contacto Banxico.
2. Contactar al titular, con la finalidad de darle seguimiento a su queja o sugerencia.

VII. AUTORIDADES, PODERES, ENTIDADES, ÓRGANOS U ORGANISMOS GUBERNAMENTALES DE LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO, O PERSONAS FÍSICAS O MORALES, A LAS QUE SE TRANSFERIRÁN LOS DATOS PERSONALES RECABADOS:

Banco de México no realizará transferencias de los datos personales que recabe en términos del presente aviso de privacidad, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de autoridades administrativas o judiciales competentes, en términos del artículo 70, fracciones I, II, III, IV y VIII, de la LGPDPSO¹⁰; los que, en su caso, haga el auditor externo del Banco en ejercicio de

¹⁰ Publicada en el DOF el 26 de enero de 2017.

sus facultades, de conformidad con el artículo 50 de la Ley del Banco de México¹¹, y aquellas necesarias para el cumplimiento de otras obligaciones previstas en la ley.

VIII. MECANISMOS, MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO:

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o se encuentre incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros archivos, registros o bases de datos, cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la LGPDPPSO (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales en los supuestos previstos en el artículo 47 del mismo ordenamiento (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Lo anterior, excepto en aquellos casos en que se actualice alguno de los supuestos previstos en el artículo 55 de la LGPDPPSO*.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá acreditar su identidad y en su caso personalidad, en el supuesto de que actúe como representante del titular. La solicitud respectiva deberá ser presentada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, o directamente ante la Unidad de Transparencia, por escrito o a través del módulo de atención electrónica, disponible en la sección “Ley de Transparencia” de la página de internet del Banco de México. Los requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO se encuentran previstos en el Título Tercero de la LGPDPPSO. Sin perjuicio de ello, usted podrá ponerse en contacto con el personal de la Unidad de Transparencia que con gusto lo auxiliará y orientará al respecto.

¹¹ Publicada en el DOF el 23 de diciembre de 1993.

* “Artículo 55. Las únicas causas en las que el ejercicio de los derechos ARCO no será procedente son:

- I. Cuando el titular o su representante no estén debidamente acreditados para ello;
- II. Cuando los datos personales no se encuentren en posesión del responsable;
- III. Cuando exista un impedimento legal;
- IV. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- V. Cuando se obstaculicen actuaciones judiciales o administrativas;
- VI. Cuando exista una resolución de autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;
- VII. Cuando la cancelación u oposición haya sido previamente realizada;
- VIII. Cuando el responsable no sea competente;
- IX. Cuando sean necesarios para proteger intereses jurídicamente tutelados del titular;
- X. Cuando sean necesarios para dar cumplimiento a obligaciones legalmente adquiridas por el titular;
- XI. Cuando en función de sus atribuciones legales el uso cotidiano, resguardo y manejo sean necesarios y proporcionales para mantener la integridad, estabilidad y permanencia del Estado mexicano, o
- XII. Cuando los datos personales sean parte de la información que las entidades sujetas a la regulación y supervisión financiera del sujeto obligado hayan proporcionado a éste, en cumplimiento a requerimientos de dicha información sobre sus operaciones, organización y actividades.

En todos los casos anteriores, el responsable deberá informar al titular el motivo de su determinación, en el plazo de hasta veinte días a los que se refiere el primer párrafo del artículo 51 de la presente Ley y demás disposiciones aplicables, y por el mismo medio en que se llevó a cabo la solicitud, acompañando en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.”



IX. DOMICILIO DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Para todos los efectos relativos al presente aviso de privacidad y las demás obligaciones previstas en la LGPDPSO, le informamos que el domicilio de la Unidad de Transparencia del Banco de México es: avenida Cinco de Mayo 2, colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, código postal 06000, en la Ciudad de México (acceso por Eje Central, Lázaro Cárdenas) y su teléfono es (55) 52372478.

X. MEDIOS A TRAVÉS DE LOS CUALES EL BANCO DE MÉXICO COMUNICARÁ AL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES LOS CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones, derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias atribuciones, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Banco de México lo mantendrá informado sobre los cambios que tenga este aviso, a través de su página de internet (www.banxico.org.mx), en la sección “Ley de Transparencia”, subsección “Avisos de Privacidad”.

Última actualización: 2/abril/2018.